

Projektikuvaus: Hankinnat ja logistiikka

Sisällysluettelo

1.	Yhteenveto.....	1
2.	Nykytila ja tavoitteet	1
	2.1 Nykytilan kuvaus	1
	2.2 Vaatimukset	1
	2.3 Tavoitteet	2
3.	Toteutus.....	2
	3.1 Työn sisältö ja laajuus	2
	3.2 Lopputuotokset.....	2
	3.3 Rajaukset.....	3
	3.4 Hyödyt.....	3
4.	Organisointi.....	3
	4.1 Valmisteluryhmä.....	3
	4.2 Sidosryhmät	3
5.	Riskit.....	3
6.	Opit ja kehittämissuhteet	3
	7.1 Opit ja palaute	3
	7.2 Kehittämissuhteet.....	4
7.	Lisätietoa	4

1. Yhteenveto

Hankinnat osa-alueen tavoitteena oli olla mukana KL-Kuntahankintojen ja valtiovarainministeriön maakuntien hankinnat ryhmän jäsenenä. Logistiikan osa-alueen tavoitteena oli selvittää maakunnan alueen sosiaali- ja terveydenhuollon materiaali- ja henkilölogistiikan yhtenäisyyttä sekä mahdollista yhtenäistämistä ja keskitettyä yhteysjärjestämistä maakunnan alueella. Pääpaino keskittyi logistiikan selvitystyöhön ja hankinnan osalta selvitystyö oli seurantaa ja saada vinkkejä prosessien etenemisestä muiden maakuntienkin osalta.

Resurssit selvitystyössä olivat hankintojen osalta yksi (1) sairaanhoitopiiristä (materiaalitoimen johtaja) ja logistiikan osalta kaksi (2) henkilöä, sairaanhoitopiiriltä yksi ja Jyväskylän kaupungilta yksi. Molemmissa toimittiin omantunnon ohella, joten kokoaikaista resurssia ei ollut käytössä selvitystyöhön.

Logistiikan selvitystyössä terveydenhuollon materiaali- ja henkilölogistiikka nojasi vahvasti sairaanhoitopiirin olemassa oleviin logistisiin ratkaisuihin sekä toiminnassa olevaan hankintayhteistyöhön. Terveydenhuollon materiaalinhallinnassa keskittämättä olevan toiminnan yhtenäistämiseksi ja keskittämiseksi on hyvät mahdollisuudet edetä. Sosiaalipuolen materiaalihallinnassa on vielä yhtenäisten käytäntöjen toimintojen keskittämisen osalta selvitettävää. Materiaalilogistiikan kokonaisuutta selvitettiin koko maakunnan kattavalla kyselyllä. Henkilölogistiikassa terveydenhuollon kuljetukset on keskitetty sairaanhoitopiirin hallintaan ambulanssien osalta. Vielä yhtenäisten toimintatapojen laajentamiselle muilla ajoneuvoilla tapahtuvassa henkilöliikenteessä on mahdollisuudet ja ratkaisut olemassa. Tämä yhtenäistäminen vaatii myös hankintayhteistyön lisäämistä/keskittämistä. Sosiaalipuolen henkilöliikenteen kuljetukset ovat suurin osa kustannuksellisesti ja tapahtumallisesti maakunnan osalla. Tässä osa-alueessa on myös kaikista eniten eroavaisuuksia maakunnan alueella. Monet kunnat ovat myös näiden sosiaalipuolen henkilökuljetuksien kanssa haasteellisessa tilanteessa. Jyväskylän kaupungin toimivien toimintakäytänteiden hyödyntäminen koko maakunnan alueella olisi mahdollisuus ja toisi ohjauksellisen ja toiminnallisen keskittämisen mahdolliseksi koko maakunnan alueella. Tämä vaatii myös hankintayhteistyötä ja hankintaosaamisen jakamista maakunnan käyttöön. Henkilökuljetukset selvitettiin maakunnan kattavalla kyselyllä sekä näiden osalta järjestettiin yhteinen keskustelutilaisuus yhteistoiminnan mahdollisuuksista esim. taksiliikenteen osalta.

Kokonaisuudessaan maakunnan alueella on halukkuus edetä näiden osa-alueiden yhtenäisten käytäntöjen ja toimintojen yhtenäistämiseksi

2. Nykytila ja tavoitteet

2.1 Nykytilan kuvaus

Terveydenhuollon osalta yhteistyötä tehdään koko maakunnan alueella sairaanhoitopiiri vetoisesti terveydenhuollon tarvehankinnoissa sekä materiaalitoiminnoissa 9 kunnan alueella. Henkilöliikenteessä ambulansseilla tapahtuvat hoitolaitossiirrot ovat ohjauksellisesti ja toiminnallisesti keskitetty sairaanhoitopiirille.

2.2 Vaatimukset

Hankintaan vaikuttaa lainsäädäntö ja ministeriön linjaukset. Henkilöliikenteen järjestämiseen vaikuttavat linjaukset ja lainsäädäntö on ollut myös haasteellista selvitystyössä.

2.3 Tavoitteet

Tehdyssä selvitystyössä logistiikan osalta on saatu hyvä kuva, miten toiminnot on järjestetty maakunnan alueella ja miten niiden kehitys ja yhtenäistäminen olisi mahdollista. Yhtenäisillä toimintamalleilla pystyttäisiin tukipalvelujen osalta mahdollistamaan terveydenhuollon ja sosiaalihuollon asiakkaille ja potilaille tasalaatuisia palveluja. Myös toimintamallien yhtenäistäminen ja ohjaustoimintojen keskittäminen antaisi laajemmin apua maakunnan alueen kunnille, joissa hankinnan ja logistiikan tehtäviä on hoitamassa pieni joukko henkilöitä, eikä resurssien jakaantuminen ole tasaista tai yhtenäistä. Taloudellista etua voitaisiin tavoitella esim. hankintojen yhteistyöllä vielä laajemmin.

3. Toteutus

3.1 Työn sisältö ja laajuus

Logistiikassa tehtiin 2 kyselyä koko maakunnan alueelle. Kyselyt koskivat materiaalikuljetusten järjestämistä sekä henkilökuljetuksien järjestämistä. Lisäksi sairaanhoitopiiriltä osallistuttiin ERVA alueen yhteistyöselvitykseen mahdollisuudesta yhtenäistä käytäntöjä terveydenhuollon materiaalihallinnassa ja mm. varastohallinnassa. Selvitystöiden tuloksia kuvattiin tukipalvelujen selvitysryhmässä.

Resurssit selvitystyössä olivat hankintojen osalta yksi (1) sairaanhoitopiiristä (materiaalitoimen johtaja) ja logistiikan osalta kaksi (2) henkilöä, sairaanhoitopiiriltä yksi (1) (materiaalitoimen johtaja ja Jyväskylän kaupungilta yksi (1) (kuljetussuunnittelija). Henkilökuljetusten selvitystyöhön sosiaalihuollon osalta osallistui myös Hankasalmen kunnalta yksi (1) henkilö (kuljetussuunnittelija) oman työn ohella. Molemmissa organisaatioissa toimittiin omantyyön ohella, joten kokoaikaista resurssia ei ollut käyttää selvitystyöhön.

Uudistuksen johtoryhmä antoi 5.4.2017 erillisen toimeksiannon selvittää maakunnan vastuulle siirytävät henkilökuljetukset, niiden järjestämis- ja tuottamisvaihtoehdot sekä tarvittavat siirtymäkauden toimenpiteet. Selvityksestä vastasi Sari Hyötyläinen Jyväskylän kaupungilta.

3.2 Lopputuotokset

Hankinnan ja logistiikan osalta saatiin kattava kuvaus maakunnan tämän hetken tilanteesta ja toimintojen kehittämismahdollisuuksista sekä kustannusrakenteesta. Kehitystoimenpiteille löydettiin mahdollisia käyttöön otettavia toimintatapoja. Yhtenäisten tapojen kehitys olisi maakunnan alueella mahdollista ja kannatettavaa jatkaa tulevaisuudessa. Terveydenhuollon puolella toimintatapojen keskittäminen ja yhtenäistäminen on nopeammin mahdollistettavissa ja sosiaalipuolella yhteisten ratkaisujen löytämiseen löytyy tahtotila kunnissa. Tämä jäi selvitysryhmälle positiivisena mieleen.

Hankinnan osalta yhteishankinnan laajentamiseen on mahdollisuus maakunnan alueella. Kokonaisuudessaan Hankinnan alueella valtakunnan tasolla jäätään odottamaan lakiratkaisuja toiminnan varsinaisen järjestämisen selkeyttämiseksi.

Henkilökuljetusten selvitystyö kattoi laajan, vuosikustannukseltaan noin 40 milj. euron kokonaisuuden. Kuljetusten järjestämisen tavoitteena on, asiakas voisi käyttää palveluita vaivattomasti ja tasavertaisesti riippumatta siitä, missä asuu.

Lopputuotoksen kuvaus	Valmis kk/vuosi
Hankinta ja logistiikka –raportti, osana tukipalvelujen raporttia	5/2018
Esitys hankinta ja logistiikkatoimintojen järjestämistavasta	5/2018
Keski-Suomen maakunnan henkilöliikenteen loppuraportti	6/2018

ERVA alueen selvitystyö yhteistyömahdollisuuksista –raportti + kannanotto maku jory	11/2018
--	---------

3.3 Rajaukset

Hankinnan selkeä toimintakuvaus esim. järjestävästä organisaatiosta jäi tekemättä. Logistiikan yhtenäistämisen selkeä projektisuunnitelma ja käyttöönottosuunnitelma jäi tekemättä.

3.4 Hyödyt

Selvitystyö on vahvistanut aikaisempaa käsitystä tarpeesta toimintojen keskittämisessä ja hyvien käytänteiden jakamisessa koko maakunnan alueella. Monessa kunnassa ollaan yksin asioiden kanssa ja vähällä resurssilla hoidetaan suuria kokonaisuuksia esim. materiaalihallintaa tai hankintoja.

4. Organisointi

4.1 Valmisteluryhmä

Kuvaa valmistelun kannalta keskeiset roolit ja henkilöt:

- kuka vastasi käytännön työstä: Sari Hyötyläinen ja Miia Paatola sekä Liisa Kokko
- kenelle raportoitiin: Aija Suntioinen, Ari Solonen, Maakunta valmistelun johtoryhmä
- kuka on projektin/tehtävän omistaja
- kenen tulisi toimia omistajana jatkossa. Jatkosta tulisi vastuuta ottaa Sairaanhoidopiirin tuotannon palvelualue. Sosiaalipuolen henkilökuljetuksiin liittyen tulisi mukaan ottaa Jyväskylän kaupunki ja muut kunnat sosiaalikuljetuksista vastaavat henkilöt.

4.2 Sidosryhmät

Tärkeät sidosryhmät ovat olleet henkilökuljetuksien osalta palvelutuottajat, ELY, KELA. Henkilökuljetuksien rahoitusmallit ovat moninaiset, joten yhteistyötahoja on monta.

ICT on tärkein yhteistyötaho toimintojen ohjauksessa, keskittämisen mahdollisuudessa ja toimintojen toteutuksessa. Logistiikan ohjausjärjestelmät ovat kehittymättömät tai puuttuvat kokonaan.

5. Riskit

Selvitystyön etenemiseen liittyen suurimmat riskit liittyivät resurssointiin. Suurien kokonaisuuksien selvitys ja kehitys vaatii kokoaikaista resurssia, jotta saavutetaan tuloksia.

6. Opit ja kehittämissuhteet

7.1 Opit ja palaute

Toimintojen keskittämiselle ollaan avoimia ja yhtenäistämistä toivotaan.

7.2 Kehittämisehdotukset

Hankinnan ja logistiikan osalta olisi jatkossa hyvä edistää sosiaalipuolen henkilökuljetuksien järjestämistä ja kyydinvälitystä, terveydenhuollon henkilökuljetuksien keskittämisen vieminen loppuun myös muille ajoneuvoille kuin ambulansseille. Terveydenhuollon materiaalihallinnan yhtenäistäminen ja hyvien käytänteiden jako maakunnan alueella.

7. Lisätietoa

Miia Paatola, materiaalitoimen johtaja, Keski-Suomen sairaanhoitopiiri
p. 014 269 2520 tai miia.paatola@ksshp.fi