

# Keski-Suomi

Kokonaisarkkitehtuurin kuvaus

Lapsi- ja perhepalveluiden  
muutosohjelma

# Hankkeen kuvaus

- Keski-Suomen KSLAPE-hanke toteuttaa seuraavia kehittämiskokonaisuuksia:
  - Lapsen oikeuksia ja tietoperusteisuutta vahvistava toimintakulttuurin muutos
  - Perhekeskustoimintamallin kehittäminen ja käyttöönotto
  - Varhaiskasvatus, koulu ja oppilaitos lapsen ja nuoren hyvinvoinnin tukena
  - Erityis- ja vaativimman tason palveluiden kehittäminen

# KSLAPE-hankkeen tavoitteet ja tuotokset

## I TOIMINTAKULTTUURIN MUUTOS

1. Lapsiystävällinen maakunta
2. Tietopohjan vahvistaminen
3. Lapsibudjetointi
4. Lapsivaikutusten arviointi
5. Perheystävälliset työpaikat

## II PERHEKESKUSTOIMINTAMALLI

1. Perhekeskustoimintamalli
2. Avoimet kohtaamispaikat
3. Palveluiden integraatio
4. Eroauttamispalvelut
5. Vanhemmuuden tuki
6. Suunta-ryhmät
7. Familyroom
8. Osaamisen vahvistaminen

## VARHAISKASVATUS, KOULU, OPPILAITOS

1. Hyvät käytännöt
2. Fyysinen aktiivisuus ja harrastustoiminta
3. Joustavan koulupäivän ja harrastustoiminnan –  
työpajat

4. Yhdessä tekeminen ja osallisuus
5. Yhdyspinnat ja integraatio
6. Family School –pilotti
7. Oppilas- ja opiskeluhuollon kehittäminen
8. Esiopetuksen oppilashuollon kehittäminen
9. Kasvatusyhteistyökoulutus peruskouluille

## IV ERITYIS- JA VAATIVIMMAN TASON PALVELUT

1. Palvelupolut (diabetes ja mielenterveys)
2. Monitoimijainen arviointi –pilotti
3. Vammaisten ja monimuotoisen tuen tarpeessa  
olevien lasten tuen vahvistaminen
4. Lastensuojelun systeemisen mallin –pilotti
5. Perhetyö ja –kuntoutus –pilotti
6. Maakunnallinen lastensuojelun perhehoidon malli
7. Sijaishuollon laitoshoidon valvonta ja ohjaus
8. Maahanmuuttajaperheiden ja  
turvapaikanhakijoiden palveluiden kehittäminen
9. Osaamis- ja tukikeskuksen kehittämistyö

# **KANSALAISTEN SÄHKÖISET PALVELUT**

# Informaation hakeminen

|   |  |
|---|--|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa-</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Perhekompassin jatkokehitystyö: laajentuminen maakunnalliseksi palveluksi ja tarkastelu suhteessa Suomi.fi palveluun.</li><li>- Seurakuntien palvelujen koonti digitaaliseen perhekeskukseen (Familyroom), joka yhdistyy Perhekeskuskompassiin.</li><li>- Perhekeskustoiminnan facebook-sivut (esim. Äänekoski)</li><li>- Sähköiset palveluoppaat</li><li>- Digitaaliset kyselyt: Webropol-kysely lasten ja nuorten osallisuudesta sekä sähköisten välineiden käytöstä maakunnan lastensuojelulaitosten työntekijöille ja sosiaalityöntekijöille</li><li>- Kartoitettiin yhteistyössä JAMK:n kanssa lastensuojelussa ja muissa sosiaalipalveluissa käytössä olevia digitaalisia palveluita ja työvälineitä</li></ul> |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Apuaeroon.fi sivustosta tiedottaminen ja tietojen täydentäminen</li><li>- ICT-kehitystyö, Uusi sairaala –hanke, Keski-Suomen sairaanhoitopiiri</li><li>- Kehitteillä Ksshp:n lastentautien chat-robotti: <u>perusterveiden</u> 0-10 v. lasten vanhemmille tarkoitettu chat, johon lääkärit ovat koonneet Käypä hoito -suositusten mukaan perustietoa ja hoito-ohjeita lastensairauksista (esim. ihottuma, imetysvaikeudet yms.)</li></ul>  |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Perhekompassi moodle-pohjalle ja/tai Suomi.fi?</li><li>- Webropol, Kahoot, Padlet</li><li>- Työ@Elämä –kysely</li><li>- Youtube</li></ul>  |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Suomi.fi</li><li>- Työterveyslaitos (Työ@Elämä)</li><li>- Huumeet.fi</li><li>- Erimenu.fi</li><li>- Kosmetiikka-allergia.fi</li><li>- MLL:n ylläpitämät Vanhempainnetti ja Nuortennetti</li><li>- Nettiturvakoti.fi</li><li>- EHYT-yhdistyksen Youtube-kanava</li></ul>  |

# Vertaistuki

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Webropol osallisuuskysely</li><li>- LAPE-ryhmien verkkoseminaarit / verkkoklinikka</li><li>- Yritysten perheystävällisten työpaikkojen verkkotyöpaja</li><li>- oppimisverkostot</li></ul>   |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>- nuoretlesket.fi-verkkoyhteisö leskeytyneille</li><li>- Keski-Suomen allergia- ja astmayhdistyksen suljetut Facebook-ryhmät</li><li>- Jyväskylän seurakunnan Facebook- ja Instagaram –ryhmät nuorille</li><li>- Totaaliyhärit ry:n nettikeskusteluryhmä</li></ul>  |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Skype for Business</li><li>- Webropol</li><li>- Facebook, Twitter</li></ul>   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Perheaikaa.fi (Väestöliiton verkkopalvelu)</li><li>- Autismi- ja aspergerliiton kokemusasiantuntija-haku</li><li>- Itse mutta ei yksin –hanke: kehitetään valtakunnallinen verkkopalvelu nuorille, joilla on huumeiden kokeilu- tai käyttötausta tai riski siihen, palvelu sisältää chatin vertaistuelle</li><li>- Tukinet.net</li><li>- Postirobotti (Näkövammaisten liiton sähköinen vertaistukipalvelu)</li><li>- Ensi- ja turvakotien liiton verkkochatit</li></ul> |

# Omahoito ja seuranta

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Vanhemmuussuunnitelmasta tiedottaminen</li><li>- Osana perhevalmennusta, Vauvapolku –pelin pilotointi ja tutkimus</li></ul> |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Medinet Äänekoski: oman terveyden ja sairauden tilan seuranta, palautteenanto ja sähköinen terveystarkastus</li></ul>       |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> |   |

# Yhteydenpito ammattilaisten kanssa

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Laukaan perhekeskustoimintamalli: perhelääkäri konsultoi perhekeskuksen työntekijöitä</li><li>- Skype kokoukset ja -verkkoklinikat</li></ul>  |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Konsultaatiopalvelut: lastenpsykiatria, nuorisopsykiatria ja lastentaudit (KSSHP)</li><li>- Whatsapp-yhteys Nuorten Ystävien työntekijöihin</li><li>- Yhteydenpito Kriisikeskus Mobilen ammattilaisiin: messenger</li><li>- Sovatek-säätiön verkkopalvelu, josta saa tukea, tietoa ja neuvontaa ammattilaisilta</li><li>- Keski-Suomen asiointipalvelu Hyvis.fi</li><li>- Ksshp kätilö-chat kolmena arkipäivänä viikossa raskaana oleville ja synnyttäneille äideille</li></ul> |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Whatsapp, Messenger, Snapchat</li><li>- Habbo</li></ul>   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Nettitupu ja Tekstaritupu –palvelut kouluikäisille (nuorikirkko.fi)</li><li>- Yhteydenpito Suomen monikkoperheet ry: Twitter, Instagram, Facebook ja Whatsapp</li><li>- Ensi- ja turvakotien liiton verkkochatit</li><li>- Nettimummola Muruset-chat (Muruset.fi) ja Habbon Nettimummola-huone</li><li>- HUBUsnap</li><li>- Sekasin-chat</li></ul>  |



# Ajanvaraus

|   |  |
|---|--|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  | - Laukaan perhekeskuksen ajanvaraus- ja yhteydenotonnumero   |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | - Keski-Suomen asiointipalvelu Hyvis.fi: ajanvaraus Jyte, Jyväskylän sosiaalipalvelut, Keski-Suomen seututerveyskeskukset, Saarikka ja Ksshp |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |  |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> |  |

# Etähoito

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  | -   |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Osana perhevalmennusta; verkkopohjainen valmennus ja videoklipit</li><li>- Kriisityö ja rikosuhripäivystys kuvapuhelun välityksellä (Kriisikeskus mobile)</li></ul> |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Suomen monikkoperheet ry: ensitietopaketteja ja nettivalmennuskursseja monikkovanhemmuudesta</li><li>- Parasarki.fi</li></ul>                                       |

# Omien tietojen katseleminen ja hallinta

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | - Medinet Äänekoski: henkilökohtainen virtuaalinen terveystili, voimassaolevat ajanvaraukset kunnan palveluihin ja sähköiset esitietolomakkeet. |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> |   |

# Asiointi

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | - Sähköinen ilmoittautuminen Jyväskylän seurakunnan verkkosivuilla tapahtumiin ja leireille |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> | - Autismi- ja Aspergerliiton palveluneuvonta sähköpostitse                                  |

# Palveluntuottajan vertailu ja valinta

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  | -                                       |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | - Keski-Suomen asiointipalvelu Hyvis.fi |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> |   |

# Palautteen antaminen

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>- WOTT-palautelaite, Roidu –palautejärjestelmä käytössä Jyväskylän kaupungin palveluissa sekä sairaanhoitopiirillä</li><li>- Kulttuurianton sähköinen palautelomake</li><li>- Reumayhdistyksen sähköinen palautelomake</li><li>- Kriisikeskus Mobilen sähköinen palautelomake</li></ul> |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Webropol –kyselyt</li><li>- Surveypal (asiakaskokemuksen mittaus ja palautteenhallinta palvelu)</li></ul>   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Suomen monikkoperheet ry:n sähköinen palautelomake</li><li>- Nuoret lesket ry:n sähköinen yhteydenotto-/palautelomake</li><li>- Pesäpuu ry:n sähköinen yhteydenotto-/palautelomake</li></ul>  |

# **AMMATTILAISTEN SÄHKÖISET TYÖVÄLINEET**

# Varhaiskasvatus

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  |                   |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           |                   |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |                   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> | - Lastenkirkko.fi |



# Koulu ja opetus

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  | - Wilman käytön tarkastelu / vanhemmuuden tuki                            |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | - Jyväskylän koulujen ja Vanhempainfoorumin yhteistyö Wilman välityksellä |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  | - Wilma   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> |   |

# Nuorisotyö

|   |  |
|---|--|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  |  |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | - NettiSaapas –toiminta Jyväskylän seurakunnan etsivässä nuorisotyössä   |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |  |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Streetteam.yad.fi: netin kautta ohjattua huumeviestinnän ja vaikuttamisen toimintaa</li><li>- Kamaasomessa.fi: koulutuspaketti nuorille ja kasvattajille, jonka aiheena on huumeet ja sosiaalinen media</li><li>- Kiinnostaakohuumeet.fi: YAD ry:n blogi</li></ul> |

# Työvoimapalvelut

|   |  |
|---|--|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  |  |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           |  |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |  |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> |  |

# Sosiaalihuolto

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  | -Kartoitettiin yhteistyössä JAMK:n kanssa lastensuojelussa ja muissa sosiaalipalveluissa käytössä olevia digitaalisia palveluita ja työvälineitä    |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | - Varmistettava sosiaalihuollon sähköisten- ja digipalveluiden kehittäminen terveydenhuollon rinnalla. <b>Tehdäänkö tätä vai onko hyvä tavoite?</b> |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> |   |

# Terveydenhuolto

|   |   |
|---|---|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | - Lasten, nuorten ja perheiden sähköisten palveluiden liittäminen Kanta – omatietovarantoon. Esim. neuvolan ja kouluterveydenhuollon sähköiset lomakkeet. |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  |   |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> | - Sydänliiton ammattilaisnetti  |

**MUU KEHITTÄMINEN**

# <muu kehittäminen>

|   |  |
|---|--|
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen hankkeessa</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Toimijoiden sisäisen viestinnän kehittäminen</li><li>- Sijaisvanhempien psykoedukatiivinen ryhmä</li><li>- Eri kehittämisryhmissä tullut toimijoilta esiin tarve saada nuorten kanssa tehtävään asiakastyöhön Whatsapp –sovellus käyttöön</li></ul>  |
| <b>Prosessiin liittyvä kehittäminen laajemmin maakunnassa (esim. maakuntavalmistelu, muu yhteistyö)</b>           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Yhteistyö sairaanhoitopiirin lasten mielenterveyden edistäminen –hankkeen kanssa</li><li>- Lasten ”Virtuaalikaveri” sairaalaan: Jyväskylän ammattikorkeakoulun insinööriopiskelijoidenryhmä (Wimmelab) kehittää protyyppiä Virtuaalikaverista, joka on jokaiselle lapselle mieleisen näköinen hahmo ja liikkuu lapsen mukana sairaalassa digikehysteknologiaa hyödyntäen</li></ul> |
| <b>Prosessiin liittyvät sähköiset järjestelmät</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Skype for Business</li><li>- eKoutsi</li><li>- Whatsapp</li></ul>  |
| <b>Prosessiin liittyvien sähköisten järjestelmien yhteys kansallisiin kokonaisuuksiin (esim. Suomi.fi, Kanta)</b> |  |

**YHTEYDET ASIAKAS- JA  
POTILASTIETOJÄRJESTELMÄ-  
KEHITTÄMISEEN**



# Yhteys Apottiin tai UNA-kehittämiseen

- <kuvaa tähän, että kuinka kärkihankkeessa on huomioitu yhteys Apottiin tai UNA-hankkeeseen>
- Keski-Suomi tekee yhteistyötä UNA-hankkeen kanssa [http://www.ksshp.fi/fi-FI/Sairaanhoitopiiri/Uusi sairaala projekti/ICT ratkaisut/Asiakas ja potilastietojarjestelma](http://www.ksshp.fi/fi-FI/Sairaanhoitopiiri/Uusi_sairaala_projekti/ICT_ratkaisut/Asiakas_ja_potilastietojarjestelma)