

# PERHEKESKUKSEN KOHTAAMISPAIKAN KRITEERIT

Marjatta Kekkonen, THL  
Ulla Lindqvist, LSKL



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS

# KOHTAAMISPAIKAN MÄÄRITELMÄ

- Kohtaamispaikka on tarkoitettu lapsille, nuorille ja perheille.
- Kohtaamispaikka on paikalliset toimijat yhteen kokoava fyysinen toimintatila tai toimintaa toteuttava yhteistyöverkosto.
- Toiminnan tavoitteena on lasten ja perheiden terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen.
- Toimintaa voivat olla toteuttamassa eri arvo- ja kulttuurilähtökohdista tulevat toimijat, jotka edistävät kohtaamispaikan tavoitteita.
- Kohtaamispaikkatoiminnassa noudatetaan sitä varten laadittuja kriteerejä, jotka ohjaavat toiminnan kehittämistä.

# Otsikot

1. Kytkeytyminen perhekeskustoimintaan
2. Suunnitelmallisuus
3. Toiminnan koordinointi
4. Saavutettavuus ja esteettömyys
5. Yhteisöllisyyden vahvistaminen
6. Kohtaaminen ja tuki
7. Tiedottaminen ja ohjaus
8. Osaaminen ja ammatillisuus

# 1. KYTKEYTYMINEN PERHEKESKUSTOIMINTAAN

- Kohtaamispaikkatoiminta on kirjattu osaksi perhekeskuksen toimintasuunnitelmaa.
- Kohtaamispaikka on toiminnallinen osa perhekeskusta ja palveluverkosta.
- Perhekeskuksen ja kohtaamispaikan työnjaosta on sovittu.
- Perhekeskuksen sote-palvelut, kuntien varhaiskasvatuspalvelut ja hyte-toiminta, järjestöt sekä seurakunta sopivat yhdessä kohtaamispaikkatoiminnan resurssien ja muiden toimintaedellytysten turvaamisesta.

## 2. SUUNNITELMALLISUUS

- Kohtaamispaikan toimintaa tuottavat maakunta, kunta, järjestöt, seurakunta ja yksityiset toimijat.
- Toiminta perustuu toimijoiden väliseen sopimukseen, yhteisiin tavoitteisiin ja toimintasuunnitelmaan.
- Toimintaa suunnitellaan, arvioidaan ja kehitetään säännöllisesti lasten, nuorten ja perheiden kanssa heidän tarpeidensa pohjalta.
- Lisäksi vapaaehtoiset ja muut toimijat osallistuvat suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen omien näkökulmiensa pohjalta.
- Toimintaa seurataan ja arvioidaan säännöllisesti.

### 3. TOIMINNAN KOORDINOINTI

- Toiminta on ammatillisesti koordinoitua, ohjattua, jatkuvaa ja säännöllistä.
- Verkostoon kuuluvat toimijat kokoontuvat säännöllisesti sopimaan kohtaamispaikan tehtävistä, tavoitteista ja toiminnasta.
- Kohtaamispaikkaverkostolla on yhdessä sovitut yhteistyökäytännöt.
- Toiminnan koordinoinnista ja organisoinnista vastaa nimetty henkilö.

## 4. SAAVUTETTAVUUS JA ESTEETTÖMYYS

- Toiminta on avointa kaikille lapsille, nuorille ja perheille.
- Kohtaamispaikka sijaitsee lähellä perheitä, hyvien kulkuyhteyksien päässä ja on esteetön osallistua.
- Tilat ovat turvalliset, pysyvät, viihtyisät ja soveltuvat eri-ikäisille lapsille, nuorille ja aikuisille.
- Aukioloajat ovat säännölliset, joustavat ja monipuoliset ja käyttäjien tarpeiden mukaiset.
- Toimintaan voi osallistua ilman ajanvarausta tai ilmoittautumista.
- Toiminta on pääsääntöisesti maksutonta.
- Toiminta on päihteetöntä ja väkivallatonta.

# 5. YHTEISÖLLISYYDEN VAHVISTAMINEN

- Yhteisöllisyyden vahvistamiseksi lapsille, nuorille ja vanhemmille tarjotaan mahdollisuus osallistua toiminnan toteuttamiseen
- Yhteisöllisyyden vahvistamiseksi kohtaamispaikassa on tarjolla:
  - avointa toimintaa ja vapaata yhdessäoloa
  - vertaisryhmätoimintaa
  - kertaluonteisia teemailtoja, tapahtumia ja tapaamisia
  - muuta, paikallisten tarpeiden mukaista toimintaa
- Lapsille tarjotaan leikki- ja varhaiskasvatustoimintaa
- Nuorille tarjotaan nuorten tarpeiden mukaista toimintaa



## 6. KOHTAAMINEN JA TUKEA

- Jokainen osallistuja kohdataan arvostavasti, toivotetaan tervetulleeksi ja **huomioidaan pois lähtiessä**.
- Toiminnassa näkyy herkkyys lasten, nuorten, vanhempien, yksilöiden ja ryhmien tarpeille.
- Ilmapiiri on hyväksyvä ja suvaitseva.
- Kohtaaminen vahvistaa osallistujien turvallisuutta, luottamusta, voimavaroja ja huolten puheeksi ottamista.
- Toiminta tukee lapsiperheiden arkea ja jaksamista.

## 7. TIEDOTTAMINEN JA OHJAUS

- Toiminnasta tiedotetaan suunnitelmallisesti ja monikanavaisesti lapsiperheille ja toimijaverkostolle.
- Toiminnasta tiedottamisessa otetaan huomioon etniset ja kielelliset vähemmistöryhmät ja muut erityisryhmät.
- Lapsia ja perheitä osataan ohjata muista perhekeskuspalveluista toiminnan piiriin.
- Perhettä osataan ohjata ja auttaa kohtaamispaikassa tarvittaessa muun tuen ja palvelujen piiriin.

## 8. OSAAMINEN JA AMMATILLISUUS

- Kohtaamispaikassa on tarjolla asiantuntemusta ja osaamista yhteisöllisen toiminnan toteuttamiseksi.
- Kohtaamispaikkaan voidaan tarvittaessa tuoda ammatillista osaamista ja palveluja, jotka mahdollistavat perheiden varhaisen ja kynnyksettömän avunsaannin, neuvonnan ja tuen.
- Kohtaamispaikassa voi toimia vapaaehtoisia ja kokemusasiantuntijoita, joiden osaamisen kehittymistä kohtaamispaikan verkosto tukee.